

## Die wichtigsten Fragen und Antworten .... zum Thema Stromrechnung

### **Wie errechnen sich meine monatlichen Zahlungen?**

Grundsätzlich werden Abschlagzahlungen entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum anteilig berechnet. Die monatlichen Zahlungen schreiben wir jeweils zum 10. jedes Monats vor. Unsere Jahresabrechnung wird zum 30.09. des jeweiligen Jahres erstellt. Somit ergibt sich für die Jahresabrechnungen ein Abrechnungszeitraum vom 01.10. - 30.09. des Folgejahres.

### **Sind Änderungen meiner Teilzahlungen jederzeit möglich?**

Ja – Wenden Sie sich an uns während der Bürozeiten von Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr unter der Nummer +43-(0)5232-2467 oder per E-Mail gemeindewerke.kematen@aon.at.

### **Meine Jahresrechnung weist ein Guthaben aus/bzw. die Summe meiner Teilzahlungen übersteigt den Gesamtbetrag der Stromrechnung. Was geschieht mit meinem Guthaben?**

Wir überweisen Ihnen Ihr Guthaben umgehend an die von Ihnen schriftlich bekanntgegebene Bankverbindung. Bei Kunden mit Einzugsermächtigung geschieht dies automatisch.

### **Wie erfahre ich, mit welchem Produkt mein Stromverbrauch derzeit abgerechnet wird?**

Sie sehen auf Ihrer Rechnungsseite „Mengenaufstellung“, welches Produkt Sie derzeit beziehen. Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich an uns während der Bürozeiten von Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr unter der Nummer +43-(0)5232-2467 oder per E-Mail gemeindewerke.kematen@aon.at, wir informieren Sie gerne.

### **Wie kann ich meine Anlage abmelden?**

Bitte wenden Sie sich während der Bürozeiten von Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr unter der Nummer +43-(0)5232-2467 oder per E-Mail gemeindewerke.kematen@aon.at an uns.