

Teilzahlungen

Wie errechnen sich meine monatlichen Zahlungen?

Grundsätzlich werden Abschlagzahlungen entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum anteilig berechnet. Die monatlichen Zahlungen schreiben wir jeweils zum 10. jedes Monats vor. Unsere Jahresabrechnung wird zum 30.09. des jeweiligen Jahres erstellt. Somit ergibt sich für die Jahresabrechnungen ein Abrechnungszeitraum vom 01.10. - 30.09. des Folgejahres.

Sind Änderungen meiner Teilzahlungen jederzeit möglich?

Ja – Wenden Sie sich an uns während der Bürozeiten von Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr unter der Nummer +43-(0)5232-2467 oder per E-Mail gemeindewerke.kematen@aon.at.

Teilzahlungsermittlung Neu

Wir berechnen gerne für Sie den tatsächlichen aktuellen Verbrauch. Übermitteln Sie uns einen Zählerstand (am besten mit Foto per Mail) und nach 14 Tagen einen zweiten Zählerstand und wir berechnen die Teilzahlung in Abstimmung mit Ihnen neu.

In meiner Wohnung/Haus gab es einen Wasserschaden – was sollte ich tun?

Übermitteln Sie uns die Stromverbrauchsbestätigung des Wasserschadensanierungsunternehmens.