

## Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Gemeindewerke Kematen / E-Werk

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

### Versorgungsqualität

**2021**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt 2019 bis 2021)	0,00 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt 2019 bis 2021)	0,00 min/Jahr *)

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

### Dienstleistungsqualität – 2021

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	1.783	
Netzebene 1-6	10	

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1.793</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7	22	10	inkl. PV-Anlagen
Netzebene 1-6	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	22	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 1-6	0	Frist: 1 Monat		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	22		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss	96	1		
inaktiver Anschluss	4	1		
Neuanschluss	28	1		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	128	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss	0			
inaktiver Anschluss	0			
Neuanschluss	0			

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	128	1		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	26	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	2	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>28</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>4</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1.245	<b>Frist: 6 Wochen</b>	0	<b>nur Verbrauchsabrechnung</b>
an Lieferanten	419	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>1.664</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	7	<b>Frist: 6 Wochen</b>	0	
an Lieferanten	4	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	117	<b>Frist: 6 Wochen</b>	0	
an Lieferanten	2	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>119</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>130</b>		<b>0</b>	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung					
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	1	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	1	Frist: 1 Arbeitstag	0		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ableesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	1.475	<b>Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt</b>	0	alle ZP außer Smart-Meter
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	0			
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1.475</b>		<b>0</b>	

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		per E-Mail

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	181	<b>Einhaltung des 2-h Fensters</b>	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	694	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja	0	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja	0	
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
		ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	